

Leitbild SRH Fachkrankenhaus Neresheim
Stand: 06.10.2020**Präambel**

Eine schwere Hirnschädigung verändert von einem Augenblick zum anderen das Leben der Betroffenen und ihrer Angehörigen. Wir sind in einer frühen Phase der Rehabilitation mit unserem Fachwissen, unserer menschlichen Zuwendung und unserer Erfahrung für unsere Patienten da.

Unser Ziel ist es, durch die Entwicklung und Anwendung bewährter und innovativer Behandlungskonzepte auf der Grundlage von Leitlinien und Empfehlungen der Fachgesellschaften der Neurorehabilitation auch für schwerstbetroffene Patienten wieder Lebensqualität und bestmögliche Teilhabe am Alltag zu erreichen.

Patienten und Angehörige

Vom der Aufnahme bis zur Organisation einer adäquaten Weiterversorgung fühlen wir uns für die umfassende Behandlung unserer schwerstkranken Patienten verantwortlich.

Dies bedeutet für uns:

- Ein individuelles Behandlungskonzept für jeden Patienten, unter Berücksichtigung seiner Lebenssituation, seiner Fähigkeiten und Bedürfnisse.
- Respektvoller, freundlicher Umgang mit Patienten, Angehörigen und Besuchern.
- Wir gewährleisten das erforderliche Maß an Patientensicherheit, indem wir in jedem Behandlungsschritt sorgfältig zwischen der größtmöglichen Sicherheit des Patienten und seinen persönlichen Bedürfnissen abwägen.
- Verbindlichkeit in unseren Zusagen und Informationen gegenüber den Patienten und betreuenden Personen.

Ein breitgefächertes Informationsangebot hilft den Angehörigen bei der Einbindung in den therapeutischen Prozess.

Teamgedanke

Der Teamgedanke ist für uns in allen Bereichen ein wichtiger Baustein unseres Arbeitsalltags.

Als Ärzte, Neuropsychologen, Pflegekräfte und Therapeuten bilden wir ein feststehendes Bezugsteam, in dem sich die erforderlichen Fachkompetenzen vereinen und in dem für jeden Patienten die therapeutischen Schritte und Ziele kontinuierlich miteinander abgestimmt werden.

Die Achtung des Anderen sehen wir als Wert an sich, dies drückt sich aus in gegenseitigem Respekt, Rücksichtnahme und gelebter Verantwortung.

Mit einem umfassenden Angebot an Fort- und Weiterbildungen fördern wir sowohl das Wissen jedes Einzelnen als auch die fachübergreifende Zusammenarbeit.

Behandlungsqualität

Wir gewährleisten eine hohe Qualität der Behandlung durch:

- Exzellente fachliche Qualifikation und kontinuierliche Fort- und Weiterbildung
- Mitarbeiterauswahl nach persönlicher Eignung
- Orientierung nach anerkannten Behandlungsstandards und –leitlinien
- Investition in moderne Medizintechnik und neue Behandlungsverfahren
- Eine Atmosphäre, die den Genesungserfolg, das Vertrauen und das Miteinander fördert.
- Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem

Mitarbeiterorientierung

Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist für uns eine wesentliche Voraussetzung für eine exzellente Behandlungsqualität. Durch sichere perspektivreiche Arbeitsplätze, eine umfassende Informationspolitik, Vereinbarkeit von Beruf und Familie, sowie eine individuelle Karriereplanung und jährliche Mitarbeitergespräche stärken wir die Identifikation unserer Mitarbeiter mit dem Unternehmen und sichern unser über viele Jahre entwickeltes Knowhow.

Wirtschaftlichkeit

Wirtschaftlicher Erfolg und die verantwortungsvolle Arbeit am Patienten stehen für uns in keinem Gegensatz. Dies beinhaltet auch einen achtsamen Umgang mit Ressourcen.

Durch eine solide Wirtschaftsplanung ist es uns möglich in eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter und in die komplexe Technik eines Krankenhauses zu investieren.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Mittels fortlaufender Überprüfung und kritischer Reflexion des eigenen Handelns versuchen wir uns stetig weiter zu verbessern. Dazu haben wir verschiedene Methoden in der Hand z.B. interne Audits, ein jährliches Management-Review, ein etabliertes CIRS-Meldesystem und ein betriebliches Vorschlagswesen zur Einbringung von Ideen und Verbesserungsvorschlägen.